



Herzlich Willkommen im neuen 4*Superior hoch über der Nebelgrenze

Wir begeben uns in den Winterschlaf und erstrahlen im neuen Glanz ab April 2023! Bar und Restaurant werden frisch gestaltet, auch Zimmer und Spa werden rundum verschönert. Ein einzigartiges All Inclusive Erlebnis entsteht in den sanften Hügeln des Mühlviertler Hochlandes.

Welcome Home im Mühlviertel

Werde Teil eines renommierten Familienunternehmens und einer dynamischen Hotelgruppe mit mehr als 30 Falkensteiner Hotels & Residences in Europa.

Komm zu uns ins Falkensteiner Hotel & Spa Bad Leonfelden und schaffe Erinnerungen für unsere Gäste!

Vollzeit ab Ende März 2023!

Front Office Manager (m/w/d)

IHRE AUFGABEN BEI UNS:

- Führung des gesamten Front Office Teams: motiviert, leitet und kontrolliert die Aktivitäten des kompletten Teams
- Erstklassige und herzliche Betreuung unserer Gäste mit höchsten Ansprüchen während des gesamten Aufenthaltes
- Aktive Mitarbeit in allen Bereichen der Rezeption
- Gastgeberrolle
- Verantwortlich für die optimale Organisations- und Prozessgestaltung des Front Office unter Berücksichtigung unserer FMTG Company Standards
- Upselling von Zimmerkategorien & Zusatzleistungen
- Bei erfolgreicher Zielerreichung bis zu ein Monatsgehalt zusätzlich pro Jahr
- Schnittstellenfunktion mit den verschiedenen Abteilungen; proaktives Teilen von intern wie extern relevanten Information über Gäste, Abteilungen und Zulieferern
- Abwicklung und Kontrolle der Ausgangsrechnungen und Kasse
- Erstellung der Urlaubs- & Dienstpläne für das Front Office
- Reklamationshandling und Feedbackmanagement
- Kundenbindung
- Verwaltung des Reservierungs- & Kassensystems Protel
- Abwicklung diverser administrativer Aufgaben
- Kontrolle des ausgelagerten Reservierungsbüros
- Mitentscheidung bei der Preisgestaltung (yielding)
- Erstellung von Reports für die Geschäftsleitung

- Mithilfe bei der Organisation von Events

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Hohe Führungskompetenz und leidenschaftlicher Gastgeber
- Abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Microsoft Office und Protel Kenntnisse
- Hohes Dienstleistungs- und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Betriebswirtschaftliches Denken und hohe Lösungsorientierung
- Ausgezeichnete Kommunikation und überzeugendes und gewinnendes Auftreten
- Authentisch, freundlich und aufmerksam, herzliches, offenes Auftreten

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Flexible Arbeitszeitgestaltung im Ganzjahresbetrieb
- Frühstück, Mittag- und Abendessen stehen kostenlos im hoteleigenen Mitarbeiterrestaurant zur Verfügung (auch an freien Tagen)
- Hotelnahe Mitarbeiterunterkunft und kostenloses Parken
- Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten in einer wachsenden Hotelgruppe
- Mobile Falkensteiner Academy, die direkt zu den Teams in den Hotels kommt
- E-Learning Plattform mit einem breiten Spektrum an Kursen und Inhalten
- Cross-Exposure Möglichkeiten in anderen Falkensteiner Hotels
- Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Staff Rate in den über 30 Falkensteiner Hotels und Residences
- 50% auf F&B Leistungen sowie 20% auf Spa Behandlungen
- Nutzung des hoteleigenen Fitnessraumes und Pools nach Verfügbarkeit
- Geburtstagsgeschenke
- Attraktive Lage für Sport- und Freizeitmöglichkeiten
- Teamevents (Mitarbeiter des Monats, jährliche Awards, Falkensteiner Teamtage)
- Lokale Ermäßigungen

Die Bezahlung richtet sich nach dem Kollektivvertrag für Hotel- und Gastgewerbe mit der Bereitschaft zur deutlichen Überzahlung (je nach Ausbildung und Berufserfahrung).

Bei Fragen stehen wir dir gerne per Mail zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Werfen Sie einen Blick auf Ihren zukünftigen Arbeitsplatz:

<https://www.falkensteiner.com/karriere>

KONTAKT: GM Heide Perndorfer, heide.perndorfer@falkensteiner.com, Wallseerstraße 10, 4190 Bad Leonfelden, blog.falkensteiner.com

