



Welcome Home!

Herzlich Willkommen im neuen 4*Superior hoch über der Nebelgrenze

Wir begeben uns in den Winterschlaf und erstrahlen im neuen Glanz ab April 2023! Bar und Restaurant werden frisch gestaltet, auch Zimmer und Spa werden rundum verschönert. Ein einzigartiges All Inclusive Erlebnis entsteht in den sanften Hügeln des Mühlviertler Hochlandes.

Welcome Home im Mühlviertel

Werde Teil eines renommierten Familienunternehmens und einer dynamischen Hotelgruppe mit mehr als 30 Falkensteiner Hotels & Residences in Europa.

Komm zu uns ins Falkensteiner Hotel & Spa Bad Leonfelden und schaffe Erinnerungen für unsere Gäste!

Vollzeit oder Teilzeit ab Ende März 2023!

Rezeptionist mit Schwerpunkt (m/w/d)

IHRE AUFGABEN BEI UNS:

- Erster Ansprechpartner für Gäste vor Ort inkl. Empfang und Betreuung (Check-in und Check.out)
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs der täglichen Aufgaben am Front Office
- Erledigung administrativen Tätigkeiten
- Individuelle Betreuung der Gästewünsche
- Erfüllung der Gästezufriedenheit
- Koordination der internen abteilungsübergreifenden Kommunikation von Gäste-Präferenzen
- Annahme und Weiterleitung von Reservierungsanfragen
- Zuständig für Reservierungsannahmen und Reservierungsbearbeitung
- Beantwortung von schriftlichen und telefonischen Anfragen
- Verkauf von zusätzlichen Serviceleistungen und Produkten
- Erfassung und Pflege der Gästedaten
- Erledigung administrativen Tätigkeiten
- Pflege und Aktualisierung der Reservierungssysteme
- Koordination der internen abteilungsübergreifenden Kommunikation von Gäste-Präferenzen

DAS BRINGEN SIE MIT:

- Motivation, Teamgeist und Spaß am Gästekontakt

- Gepflegtes Erscheinungsbild und ausgezeichnete Umgangsformen
- Kommunikationsstärke und selbstbewusstes Auftreten
- Berufserfahrung im Bereich Front Office oder einer operativen Abteilung im Hotel von Vorteil
- Microsoft Office Kenntnisse, Protel Kenntnisse von Vorteil
- Kaufmännische und organisatorische Fähigkeiten
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Fähigkeiten zum abteilungsübergreifenden Denken und Handeln
- Organisationsgeschick
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Hohes Dienstleistungs- und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Betriebswirtschaftliches Denken und hohe Lösungsorientierung
- Ausgezeichnete Kommunikation und überzeugendes und gewinnendes Auftreten
- Authentisch, freundlich und aufmerksam, herzliches, offenes Auftreten

WAS WIR IHNEN BIETEN:

- Flexible Arbeitszeitgestaltung im Ganzjahresbetrieb
- Frühstück, Mittag- und Abendessen stehen kostenlos im hoteleigenen Mitarbeiterrestaurant zur Verfügung (auch an freien Tagen)
- Hotelnahe Mitarbeiterunterkunft und kostenloses Parken
- Karriere- und Entwicklungsmöglichkeiten in einer wachsenden Hotelgruppe
- Mobile Falkensteiner Academy, die direkt zu den Teams in den Hotels kommt
- E-Learning Plattform mit einem breiten Spektrum an Kursen und Inhalten
- Cross-Exposure Möglichkeiten in anderen Falkensteiner Hotels
- Mitgestaltungsmöglichkeiten in einem dynamischen Arbeitsumfeld
- Staff Rate in den über 30 Falkensteiner Hotels und Residences
- 50% auf F&B Leistungen sowie 20% auf Spa Behandlungen
- Nutzung des hoteleigenen Fitnessraumes und Pools nach Verfügbarkeit
- Geburtstagsgeschenke
- Attraktive Lage für Sport- und Freizeitmöglichkeiten
- Teamevents (Mitarbeiter des Monats, jährliche Awards, Falkensteiner Teamtage)
- Lokale Ermäßigungen

Die Bezahlung richtet sich nach dem Kollektivvertrag für Hotel- und Gastgewerbe mit der Bereitschaft zur deutlichen Überzahlung (je nach Ausbildung und Berufserfahrung).

Bei Fragen stehen wir dir gerne per Mail zur Verfügung.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Werfen Sie einen Blick auf Ihren zukünftigen Arbeitsplatz: <https://www.falkensteiner.com/karriere>

KONTAKT: Claudia Gressenbauer, at.fbl.hr@falkensteiner.com, Wallseerstraße 10, 4190 Bad Leonfelden, 0664/96 67 068, blog.falkensteiner.com

